

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»	
	Система менеджмента качества	
Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем		ПСП ОЭСС—2024

УТВЕРЖДЕНО

приказом по университету

от 30.05.2024 № 613

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем

ПСП ОЭСС-2024

Красноярск 2024

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 2</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

1 Общие положения

1.1 Отдел по эксплуатации средств связи и слаботочных систем (далее — ОЭСС или Отдел) является структурным подразделением Управления информационных технологий (далее — УИТ) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологии имени академика М.Ф. Решетнева» (далее — СибГУ им. М.Ф. Решетнева или Университет). Создан Приказом ректора №70 01.02.2024 «О внесении изменений в приказ от 25.12.2023 №1535 "Об утверждении организационной структуры Университета с 01.01.2024" - создание НЛ "ВМС", НЛ "СДР", НЛ "БЛР", реорганизация НЛ «АСМиЦПУМ», НЛ "ИМС", УИТ».

1.2 Отдел создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора Университета.

1.3 Отдел подчиняется начальнику управления информационных технологий.

1.4 Непосредственное руководство отделом осуществляет начальник, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом ректора по представлению начальника УИТ при согласовании с проректором по цифровому развитию в установленном порядке. На период отсутствия начальника отдела его права и обязанности возлагаются на работников ОЭСС по представлению начальника УИТ.

1.5 В своей деятельности ОЭСС руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Университета, нормативными локальными актами Университета, Государственными и международными стандартами по обеспечению качества ИСО серии 9000, Политикой в области охраны труда и пожарной безопасности, Правилами внутреннего распорядка, рабочими инструкциями, положениями о подразделениях, должностными инструкциями, коллективным договором между профсоюзной организацией и администрацией Университета, Положением о УИТ, настоящим положением, СТО 7.5.02-2019 «Система

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 3</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

менеджмента качества. Общие требования к построению, содержанию и оформлению положения о структурном подразделении».

1.6 Деятельность ОЭСС ведется в соответствии с годовым планом работы. Начальник ОЭСС ежегодно представляет письменный отчет о работе подразделения начальнику управления информационных технологий.

1.7 Настоящее положение утверждается приказом ректора Университета.

1.8 Месторасположение ОЭСС:

- 660037, г. Красноярск, проспект им. газеты Красноярский рабочий, дом 31, корпус «А» каб. 312, телефон 8(391)291-91-00;

- 660049, г. Красноярск, улица Ленина, д. 80, каб. 2-19, П-19, телефон 8(391)227-90-55.

2 Структура

2.1 Организационную структуру и штатное расписание ОЭСС утверждает ректор по представлению начальника УИТ и согласованию с проректором по цифровому развитию.

2.2 В состав отдела входят инженеры и техники средств связи и слаботочных систем.

2.3 Распределение обязанностей осуществляется в соответствии с должностными инструкциями.

3 Цели и задачи

3.1 Основной целью ОЭСС является контроль, управление и обслуживание средств связи, слаботочных систем и учреждений автоматизированных телефонных станций (далее — УАТС) Университета на основе технических и программных средств, принципов проектирования корпоративных ЛВС и слаботочных систем.

3.2 Основными задачами ОЭСС являются:

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 4</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

- создание и усовершенствование технических решений необходимых для выработки единой технической и информационной политики в области средств связи и слаботочных систем университета;

- развитие информационной, телекоммуникационной среды и слаботочных систем университета и его филиалов на основе современных программно-технических средств;

- создание, поддержка и развитие средств связи и слаботочных систем университета;

- обеспечение качественного и своевременного технического обслуживания, ремонта и модернизации средств связи и слаботочных систем, телекоммуникационных сетей, УАТС и технический надзор за работой кабельных сетей телефонии;

- создание условий для реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, предоставление обучающимся оборудования и технических средств обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся;

- на основании изданных локальных нормативно-правовых актов университета заблаговременно осуществлять планирование мобилизационных мероприятий и разработку документов мобилизационного планирования подразделения.

4 Функции

В соответствии с возложенными задачами ОЭСС выполняет следующие функции:

4.1 Участвует в разработке единой технической и информационной политики в области информатизации Университета.

4.2 Организует, проводит консультации и обучение по использованию средств связи и слаботочных систем, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 5</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

на основе вычислительных устройств, по программному обеспечению различного назначения, а также по основным направлениям деятельности Отдела.

4.3 Обеспечивает устойчивую работу УАТС Университета, других существующих систем и средств связи, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств.

4.4 Проводит планово-профилактическое техническое обслуживание оборудования связи, средств телефонной связи, магистральных и распределительных сетей телефонной связи и их компонентов (узлов связи).

4.5 Настраивает существующие системы и средства связи, а также различную вычислительную, электронную, офисную технику, оборудование связи и другое оборудование на основе вычислительных устройств в целях повышения безопасности и эффективности работы.

4.6 Обеспечивает телефонной связью сотрудников Университета.

4.7 Устанавливает специальное программное обеспечение необходимое для устойчивой работы средств связи и слаботочных систем Университета.

4.8 Разрабатывает и внедряет инструкции, регламенты и стандарты использования локальных вычислительных сетей, телефонных сетей и слаботочных систем, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств.

4.9 Участвует в контроле и координации технического сопровождения на оказание услуг по монтажу и эксплуатации локальных вычислительных сетей, телефонных сетей и слаботочных систем сторонними организациями на основе заключенных договоров.

4.10 Участвует в формировании плана закупок программного обеспечения, серверного, телекоммуникационного, компьютерного, мультимедийного оборудования и оргтехники, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 6</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

другого оборудования на основе вычислительных устройств, инструментов, расходных материалов, комплектующих и запасных частей.

4.11 Участвует в подготовке спецификаций и технических заданий на закупку программного обеспечения, серверного, телекоммуникационного, компьютерного, мультимедийного оборудования и оргтехники, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств, инструментов, расходных материалов, комплектующих и запасных частей.

4.12 Участвует в приемке серверного, телекоммуникационного компьютерного, мультимедийного оборудования и оргтехники, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств, комплектующих и запасных частей по количеству, качеству и в сроки, предусмотренные договорами, организует складирование оборудования, комплектующих, запасных частей и материалов.

4.13 Проводит монтаж структурированных кабельных систем (далее — СКС) и отдельных элементов СКС по необходимости.

4.14 Разрабатывает документацию на монтаж локальных вычислительных сетей, телефонных сетей и слаботочных систем Университета.

4.15 Участвует в проведении инвентаризаций материальных ценностей в установленные сроки.

4.16 Выдает техническое заключение в целях эффективного контроля за списанием программного обеспечения различного назначения, серверного, телекоммуникационного, компьютерного, мультимедийного оборудования и оргтехники, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств.

4.17 Обеспечивает и контролирует соблюдение правил информационной безопасности Университета.

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 7</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

4.18 Обеспечивает сохранность информации (файлы настроек, логи, данные о пользователях и тому подобная), используемой в УАТС, и в существующих средствах связи и слаботочных системах Университета.

4.19 Ведёт учет и мониторинг существующих систем и средств связи, специального программного обеспечения, используемого в средствах связи и слаботочных системах, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств и составляет отчетности о выполненных работах.

4.20 Ведет учет и хранение договоров/контрактов, актов и другой документации по деятельности Отдела.

4.21 Обеспечивает взаимодействие со структурными подразделениями Университета при совместном сборе, обработке, подготовке и передаче информации в надзорные органы.

4.22 Участвует и обеспечивает техническую поддержку мероприятий проводимых в Университете.

4.23 Реализует отдельные компоненты образовательной программы в форме практической подготовки с использованием оборудования и технических средств.

5 Права и обязанности

5.1 В ходе осуществления своей деятельности сотрудники ОЭСС имеют право:

- участвовать в обсуждении и решении всех вопросов планирования и организации деятельности, связанных с работой ОЭСС;
- вносить на рассмотрение руководству УИТ и университета предложения по улучшению деятельности ОЭСС через начальника отдела по вопросам, входящим в компетенцию отдела;
- предоставлять сотрудникам Университета доступ к существующим системам и средствам связи, специальному программному обеспечению, используемому в средствах связи и слаботочных системах, а также к

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 8</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

различной вычислительной, электронной, офисной технике, оборудованию связи и другому оборудованию на основе вычислительных устройств по письменным заявкам руководителей подразделений;

- блокировать пользователей существующих систем и средств связи, специального программного обеспечения, используемого в средствах связи и слаботочных системах, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств Университета при нарушении ими правил использования до соответствующего принятия мер их руководителями;

- в установленном порядке:

- а) запрашивать и получать от подразделений университета документы, материалы и сведения, необходимые для решения задач, предусмотренных положением о структурном подразделении;

- б) привлекать к организации и выполнению работ, обусловленных функциями отдела, другие подразделения университета;

- в) осуществлять взаимодействие отдела с государственными, краевыми, муниципальными организациями, предприятиями и учреждениями по вопросам организации процессов и процедур деятельности подразделения;

- г) выезжать в служебные командировки для решения вопросов организации и совершенствования деятельности ОЭСС;

- использовать предоставленные отделу информационные и материальные ресурсы;

- давать разъяснения и рекомендации по вопросам, относящимся к сфере деятельности ОЭСС, сотрудникам других подразделений университета;

- получать поступающие в организацию документы и иные информационные материалы по своему профилю деятельности для ознакомления, систематизированного учета и использования в работе;

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 9</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

- осуществлять в пределах своей компетенции проверку и координацию деятельности структурных подразделений организации, о результатах проверок докладывать руководству УИТ и университета;

- вносить предложения по совершенствованию системы управления университета.

- осуществлять инспекторский надзор и контроль за деятельностью подразделений Университета по вопросам использования существующих систем и средств связи, специального программного обеспечения, используемого в средствах связи и слаботочных системах, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств Университета;

- готовить к заключению договоры/контракты со сторонними организациями, собирать коммерческие предложения в соответствии с профилем задач и функций ОЭСС;

- требовать от сотрудников Университета и руководителей подразделений письменные заявки, электронные заявки или технические задания на монтаж, установку и наладку программных и аппаратных средств, входящих в сферу ответственности ОЭСС;

5.2 Сотрудники ОЭСС обязаны:

- качественно и в полном объеме выполнять все задачи и функции ОЭСС;

- выполнять приказы Ректора, распоряжения проректора по цифровому развитию, начальника УИТ и начальника ОЭСС;

- выполнять требования нормативных документов по защите информации, не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной по службе и/ или иным путем, не разглашать персональные данные;

- сообщать начальнику ОЭСС и начальнику УИТ о выявленных случаях нецелевого использования существующих систем и средств связи, специального программного обеспечения, используемого в средствах связи и слаботочных системах, а также различной вычислительной, электронной,

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 10</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств Университета;

- принимать меры для восстановления систем и средств связи, специального программного обеспечения, используемого в средствах связи и слаботочных системах, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств Университета в случае разрушения или потерь информации вследствие сбоев оборудования;

- соблюдать требования внутреннего трудового распорядка Университета;

- выполнять требования охраны труда и пожарной безопасности.

6 Взаимоотношения (служебные связи) подразделения с другими подразделениями университета и сторонними организациями

6 В процессе своей деятельности ОЭСС взаимодействует:

6.1 Со всеми структурными подразделениями в сфере информатизации, административно-хозяйственной и управленческой деятельности.

6.2 С центром информационных технологий и его структурными подразделениями, производственно-техническим отделом, отделом защиты информации и отделом ремонта и технической поддержки в части создания единой инфраструктуры для работы информационных систем и ресурсов, а также обеспечения доступа к ним пользователей в соответствии с их правами и полномочиями.

6.3 С управлением лицензирования и аккредитации по вопросам соответствия электронной-образовательной среды Университета требованиям Министерства науки и высшего образования РФ.

6.4 С управлением экономики, финансов и бухгалтерского учета в сфере финансово-хозяйственной деятельности (планирование расходов в разрезе ЦФО, оплата оказанных услуг, согласование финансирования, договоров/контрактов в рамках компетенции УИТ).

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 11</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

6.5 С учебно-методическим управлением, деканатами, кафедрами, библиотекой и филиалами университета, Аэрокосмическим колледжем в сфере обеспечения образовательного процесса и управления им.

6.6 С управлением правового сопровождения и внутреннего контроля, в части согласования документов, заключения договоров/контрактов со сторонними организациями в пределах компетенции УИТ.

6.7 С управлением логистики в части согласования документов согласно локальным актам Университета в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд СибГУ им. М.Ф. Решетнева.

6.8 С отделом по размещению государственных закупок в части согласования документов, согласно локальным актам Университета в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд СибГУ им. М.Ф. Решетнева.

6.9 Со структурными подразделениями, подчиняющимися проректору по безопасности в части обеспечения физической безопасности, контроля доступа и информационной безопасности, а также в части согласования документов согласно локальным актам Университета в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд СибГУ им. М.Ф. Решетнева.

6.10 С отделом мобилизационной подготовки - по вопросам подготовки и предоставления документов по обеспечению мобилизационной подготовки, воинского учета и бронирования граждан, пребывающих в запасе, и граждан, подлежащих призыву на военную службу, из числа работающих и обучающихся в Университете, по вопросам разработки документов к переводу на работу в условиях военного времени и по переводу структурного подразделения на работу в условиях военного времени.

6.11 Со службой охраны труда в части обеспечения требований охраны труда.

6.12 С управлением менеджмента качества и мониторинга, в части обеспечения требований нормативов и стандартов качества.

6.13 С управлением кадров в части кадровых вопросов Отдела.

6.14 Со всеми подразделениями Университета в части обеспечения телефонной связью и слаботочными системами.

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 12</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

6.15 С иными организациями, не входящими в состав Университета, в части обеспечения договорной работы.

7 Ответственность

7.1 Сотрудники ОЭСС несут ответственность:

- за ненадлежащее исполнение или неисполнение функций и задач, предусмотренных настоящим положением;
- за невыполнение приказов, распоряжений и поручений начальника Отдела и начальника УИТ;
- за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей трудовой деятельности, в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации;
- за нарушения правил внутреннего трудового распорядка, правил пожарной безопасности, правил охраны труда, установленных в университете в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Степень ответственности сотрудников устанавливается соответствующими должностными инструкциями. Ответственность сотрудников представлена в Матрице ответственности (Приложение А к настоящему Положению).

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС —2024</p>	<p>Лист 13</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

8 Финансово-хозяйственная деятельность

8.1 Отдел осуществляет свою деятельность в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности и локальными нормативными актами Университета.

РАЗРАБОТЧИК

Начальник управления
информационных технологий -
помощник ректора по информатизации

Д.Ю. Завадский

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС- 2024</p>	<p>Лист 14</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

Приложение А

Матрица ответственности отдела эксплуатации средств связи и слаботочных систем

Процесс, процедуры деятельности отдела эксплуатации средств связи и слаботочных систем	Должности сотрудников согласно штатному расписанию			
	Начальник отдела	Инженер I категории	Инженер без категории	Техник без категории
Обеспечение устойчивой работы УАТС Университета и других существующих систем и средств связи, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств.	Р	ИО	ИО	У
Проведение планово-профилактического технического обслуживания оборудования связи, средств телефонной связи, магистральных и распределительных сетей телефонной связи и их компонентов (узлов связи).	Р	ИО	ИО	У
Обеспечение телефонной связью, установка и настройка оборудования	Р	ИО	ИО	У
Разработка и внедрение инструкций, регламентов, стандартов и другой необходимой документации на монтаж, закупку и использование локальных вычислительных сетей,	Р	ИО	ИО	У

	<p>Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева</p>	<p>ПСП ОЭСС- 2024</p>	<p>Лист 15</p>
<p>Система менеджмента качества. Положение об отделе эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>			<p>Листов 16</p>

<p>Процесс, процедуры деятельности отдела эксплуатации средств связи и слаботочных систем</p>	<p>Должности сотрудников согласно штатному расписанию</p>			
	<p>Начальник отдела</p>	<p>Инженер I категории</p>	<p>Инженер без категории</p>	<p>Техник без категории</p>
<p>телефонных сетей и слаботочных систем, а также различной вычислительной, электронной, офисной техники, оборудования связи и другого оборудования на основе вычислительных устройств</p>				

Обозначение

Р – руководство – руководитель процесса несет ответственность за осуществление текущего планирования, ресурсного обеспечения, принятие решений и реализацию функций структурного подразделения и деятельность его работников;

ИО – исполнение и ответственность – непосредственный исполнитель, в должностные обязанности которого входит исполнение данной функции, либо назначаемый руководителем структурного подразделения работник, и ответственный за реализацию возложенной функции;

У – участие – участник процесса, выполняющий некоторую часть работ по реализации функции и назначаемый руководителем структурного подразделения;

И – информированность – участник процесса, информируемый о ходе процесса.

